



Planes de Desarrollo de Entidades Académicas y Dependencias

PlaDE USBI VER

Plan Estratégico 2009-2013
Versión alineada a los seis ejes



USBI / Veracruz

Universidad Veracruzana

Boca del Río, Veracruz, México

Enero, 2011



Universidad Veracruzana

Equipo de planeación Biblioteca Virtual UV (BiV)

Jesús Lau, Clara Sosa, Roberto Salas,
Antonio Ferrer, Arianna Aguirre

Coordinación de Biblioteca Virtual UV (BiV)
Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información,
Región Veracruz (USBI VER)
Dirección General de Bibliotecas
Vice- Rectoría, Región Veracruz – Boca del Río
Universidad Veracruzana

Dirección:
Blvd. Ruiz Cortines 650
94294 Boca del Río, Veracruz, México
Tel. +52(229)775 2021
www.uv.mx/bvirtual
bv@uv.mx

Boca del Río, Veracruz, México – Enero 19, 2011.

Contenido

1. Presentación.....	4
2. Semblanza	5
3. Diagnóstico y principales tendencias.....	6
3.1. Fortalezas.....	6
3.2. Retos.....	6
3.3. Análisis FODA	6
3.3.1. Análisis interno.....	6
3.3.1.1. Fortalezas.....	6
3.3.1.2. Debilidades.....	7
3.3.2. Análisis externo.....	7
3.3.2.1. Oportunidades.....	7
3.3.2.2. Amenazas.....	7
4. Filosofía organizacional (misión, visión y valores).....	7
4. Bis Misión.....	7
5. Visión.....	8
6. Valores organizacionales y principios de servicio.....	8
6.1. Valores.....	8
6.2. Principios de servicio.....	8
7. Objetivos generales de desarrollo	9
8. Estrategias	9
8.1 Programas.....	9
8.2 Objetivos específicos/particulares.....	10
8.3 Metas.....	10
8.4 Acciones.....	10
9. Relación de metas y cronograma	14
10. Seguimiento de evaluación.....	14
11. Bibliografía.....del	14

1. Presentación

Este Plan de Desarrollo de la Dependencia (PlaDE) de la Biblioteca Virtual de la Universidad Veracruzana (BiV) ha sido alineado a los seis ejes Programa de Trabajo 2009-2013 "Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad, incluyendo metas y acciones para el correspondiente a la sustentabilidad interna y externa. El PLaDE BiV tiene como antecedente la planeación que se hizo durante el año 2002, cuando nace como proyecto para potencializar el trabajo realizado por Dirección General de Bibliotecas en materia de servicios de información electrónicos. El proyecto original que dio origen a BiV se dividió en tres fases: Planeación/Diseño, Implementación/Estructura y Operación del Portal *web*. En todos estos procesos se tomaron en cuenta las necesidades de los usuarios de educación presencial y a distancia; la disponibilidad de recursos (financieros, humanos, y tecnológicos); los procesos administrativos (objetivos, políticas, procedimientos, organización) y los acervos disponibles en el mercado en ese momento (comerciales, originales, cosecha). BiV es una unidad informativa de la Dirección General de Bibliotecas que ofrece servicios a los usuarios de las comunidades de aprendizaje de las cinco Regiones de la UV, por lo tanto su marco jurídico es el que rige a dicha entidad central, la cual fue creada en 1979 como dirección por decreto rectoral, que más tarde se ascendió a dirección general, el 4 de junio de 2004.

El ejercicio de planeación actual, se realizó para identificar los ejes de acción de los servicios informativos virtuales para los próximos cinco años dentro del Plan de Desarrollo de Dependencia de la DGB, y el Plan General de Desarrollo (PGB) 2025 de la Universidad. La misión, visión, valores y principios de servicio se revisaron consultando a todo el personal que labora en la misma, para luego actualizar y cambiar algunos conceptos en estos tres elementos. La información del análisis interno y externo se tomó del mismo ejercicio que se hizo para USBI VER, en el cual también se consultó al personal y a Directores y Secretarios Académicos de las facultades del Campus a través de una encuesta. Los objetivos generales se definieron tomando en cuenta la misión y la visión identificadas, para luego definir los objetivos específicos, y sus respectivas metas y acciones, de nuevo con la participación de todo el personal, donde se tomaron en cuenta los datos obtenidos de la consulta y la encuesta del análisis interno y externo.

El Plan Estratégico BiV (PlaDE) 2009 -2013, como se le ha denominado, tiene como meta consolidar el servicio de información virtual para toda la universidad a través de la contratación de recursos y la oferta de servicios que guían el uso de los mismos. Los logros planteados en este documento dependen del presupuesto que se asigne a BiV. Si el financiamiento de este importante servicio es adecuado, se contará con una Biblioteca Virtual que coadyuve cualitativamente a confirmar la preeminencia de la Universidad Veracruzana (UV) como la mayor institución educativa en el estado de Veracruz y en el sureste del país, con el acervo informativo más grande de tipo electrónico, que tiene como función prioritaria distribuir socialmente el conocimiento, y apoyar a la institución en su tarea de formar a los futuros trabajadores del conocimiento que requiere la sociedad Veracruzana y del país.

El PlaDE BiV incluye, como se señaló, secciones dedicadas a la misión, visión, valores organizaciones y principios de servicio, más las secciones de objetivos generales y específicos, con sus metas, acciones y el cronograma. El orden y numeración de todas las secciones corresponde al de las directrices dictadas por la Dirección General de Planeación.

El PlaDE BiV incluye, como se señaló, secciones dedicadas a la misión, visión, valores organizaciones y principios de servicio., la sección de estrategias se concentra en tres programas de trabajo 1) Administración de contenidos, 2) Servicios – Asesoría Virtual, y 3) Implementación de *software* y sitios *web*; que están asociados principalmente a los ejes rectorales seis y tres, seguidos por tres objetivos generales, cada uno de ellos por dos objetivos específicos, más las metas,

acciones, y cronograma. El orden y numeración de todas las secciones corresponde al de las directrices dictadas por la Dirección General de Planeación.

2. Semblanza

Bajo el lema “Universo de conocimientos”, la Biblioteca Virtual UV (BiV) cumple siete años, ya que inició sus servicios en el año 2002, aunque los primeros meses fueron de prueba e implementación. BiV es el portal de entrada a los recursos electrónicos informativos contratados por la Dirección General de Bibliotecas de la Universidad Veracruzana. Su infraestructura de software es integral, no es sólo un conjunto de acervos electrónicos, sino además cuenta con una plataforma que permite emular la eficiencia y rapidez de los metabuscadores comerciales, como Google, por su motor de búsquedas federadas. BiV es un servicio que atiende a la población académica de todos los programas escolarizados y a distancia. Los acervos BiV actuales están integrados, este año, por 31 bases de datos, más una colección de sitios *web* disponibles en Internet, y las diversas publicaciones periódicas y acervos históricos digitalizados por la Unidad de Digitalización de la Dirección General de Bibliotecas. Los servicios están disponibles al usuario las 24 horas del día, durante toda la semana (24X7), desde cualquier terminal con dominio UV, y desde el domicilio del usuario, o desde cualquier lugar del orbe donde se tenga acceso a Internet. La infraestructura de *software*, primera en su tipo en México y Latinoamérica, sigue siendo una de las pocas plataformas integradas con la paquetería esencial para este tipo de servicios en el país.

La Biblioteca Virtual UV (BiV), desde el 2003, ha recibido virtualmente 458,547 visitas, con una consulta de 1,903,223 recursos a los que suscribe, cosecha o crea la Universidad Veracruzana a través de la Dirección General de Bibliotecas (DGB), a partir de julio del 2005. Las bases de datos disponibles han variado año con año, en el presente se tienen suscritas 31, que juntas incluyen aproximadamente más de cien millones de registros únicos. Cuando se tenía participación en el Consorcio Sur-Sureste se tuvo mayor acervo, el cual se canceló el año pasado (2008) debido a que cambiaron las bases de datos especializadas. La mayoría de los recursos están integrados al motor de búsquedas federadas. El sitio *web* ha sido ampliado y modificado casi anualmente, cambiando y añadiendo nuevas secciones como la de docentes.

La promoción de los servicios BiV tuvo un importante y único programa en el país, en los años 2006 y 2007 para promover el uso de los servicios bibliotecarios DGB a 1,900 docentes de medio y tiempo completo, es decir el 70% de la población de facilitadores del conocimiento UV. El programa denominado PID incluyó un marco pragmático sobre el papel de la información en la transmisión del conocimiento, ofreciéndosele 50 estrategias de aprendizaje para motivar el uso de la información en los alumnos, así como, adicionalmente, 50 ejercicios ya elaborados para usar / adaptar en sus clases dentro del modelo MEIF. En cada parte de la sesión, que duraba cinco horas, se ejemplificaban los servicios que ofrece el sistema bibliotecario, principalmente el de BiV y el de las USBI's. Los docentes recibieron, igualmente, un fólter con 13 folletos, más otras hojas informativas DGB, que en total sumaron 52,000 ejemplares. Este macro programa de desarrollo de habilidades informativas para docentes se realizó a petición del Sindicato de Docentes (FESAPAUUV) con la ardua labor, apoyo y participación de las Secretarías Académica y de Finanzas, a través de las Direcciones Generales de Recursos Humanos y de Bibliotecas.

El servicio de BiV es operado con una plantilla laboral pequeña, pero eficiente. El personal labora físicamente en las instalaciones de USBI-VER y son cinco personas: cuatro de tiempo completo y una de medio tiempo (Coordinador, Administrador de sitio *web*, Administrador de contenidos y servicios, Asesor virtual UV y Asesora virtual Clavijero). Dentro de dicha plantilla, se tiene una plaza sufragada por el Consorcio Clavijero, quien paga directamente el salario. Adicionalmente, está el personal que labora directamente en la Unidad de Digitalización DGB en Xalapa en la digitalización y doblamiento del repositorio digital.

3. Diagnóstico y principales tendencias

En esta sección se incluye, en primer término, un resumen de las fortalezas y retos que tiene BiV, seguidos de otro resumen de la consulta que se hizo para realizar el análisis interno y externo de la dependencia.

3.1 Fortalezas. La Biblioteca Virtual (BiV) tiene cuatro grandes fortalezas: 1) La principal es su plataforma de *software*, como el motor de búsqueda que permite hacer una exploración acelerada de las bases o recursos que se tienen dentro de la Universidad Veracruzana. 2) El servicio de referencia, que permite atender a las cinco regiones de la universidad en tiempo real a través de charla electrónica (*chat*). Cabe mencionar que en estas dos fortalezas la UV fue la primera universidad en tener este *software* en México y en América Latina. 3) Los recursos electrónicos con los que se ha contado en los diferentes años, este año especialmente se han contratado recursos para investigadores, los cuales normalmente no habían recibido este servicio informativo, aunque los adquiridos para apoyar la docencia disminuyeron significativamente. 4) El personal que labora en esta unidad, el cual tiene una amplia experiencia en el manejo de recursos electrónicos y servicios virtuales, específicamente en la implementación y conducción de *software*, así como en la creación de páginas *web*.

3.2. Retos. Los retos que se tienen, por otro lado, se pueden resumir en cuatro: 1) BiV requiere un presupuesto ordinario más amplio que permita satisfacer las necesidades tanto docentes como de investigación; en el caso de las primeras se requieren recursos multidisciplinarios y en las segundas servicios especializados que normalmente son caros y los distribuyen unos cuantos proveedores a nivel mundial. 2) Se requiere ampliar la plataforma *software* de BiV, la cual ha permanecido estática desde hace cinco años y no se han incorporado herramientas computacionales que permitan ofrecer nuevos servicios a los usuarios. 3) Contar con un mayor número de personal, si se tuvieran dos plazas, esto permitiría dar mayores servicios como el de la incorporación de tesis y textos digitalizados para clases (material de reserva) a BiV. 4) En BiV se necesita dar mayor seguridad laboral al personal, el cual todo es de confianza con contratación como eventuales o de apoyo, y carecen, por lo tanto, de servicios de salud, ajustes salariales a la inflación anual, así como de aumentos o promociones salariales.

3.3. Análisis FODA

Como ampliación de la información descrita en la sección previa, en el diagnóstico FODA se identificaron más de 200 factores, los cuales se resumen en forma sinóptica para fortalezas y debilidades como parte del análisis interno; así como para el análisis externo se agruparon oportunidades y amenazas. Estos resultados están estrechamente relacionados con la información de la sub-sección anterior que resume administrativamente los retos y oportunidades que tiene BiV.

3.3.1. Análisis interno. La evaluación de factores internos, se resume, sin orden de importancia, en la lista de fortalezas y debilidades, que se describen en los siguientes dos apartados.

3.3.1.1. Fortalezas

1. Incremento anual en el número global de visitantes al sitio BiV
2. Comunicación eficiente con los usuarios
3. Demanda de asesoría virtual (charla electrónica y consultas de referencia/investigación)
4. Potencial del MEIF de incrementar demanda cualitativa
5. Materia de licenciatura en línea para desarrollar habilidades informativas para el aprendizaje

3.3.1.2. Debilidades

1. Se carece de financiamiento para mantener una difusión anual del servicio BiV al resto de la comunidad UV y dependencias externas
2. Suscripción errática de algunas bases de datos por cuestiones presupuestales
3. Carencia de financiamiento para desarrollar competencias especializadas del personal BiV
4. Necesidad de aumentar la demanda cualitativa del uso de las fuentes informativas
5. Demanda insignificante estimada de docentes

3.3.2. Análisis externo. Al igual que el análisis interno, en esta sección se agrupa el resumen de la lluvia de ideas de las consultas, las cuales se agrupan en el orden en que se revisaron, por lo tanto no están listadas por orden de importancia.

3.3.2.1. Oportunidades

1. Reafirmar a BiV como herramienta de información electrónica entre la comunidad UV y externa a nivel mundial
2. Captar mayor demanda mediante la promoción de los recursos informativos
3. Utilizar tecnología actualizada para beneficio de la organización de la información y de los usuarios
4. Apoyar más los trabajos de investigación que realizaron los miembros UV
5. Promover con calidad el servicio de asesoría virtual entre sus potenciales usuarios
6. Evaluar el funcionamiento de paquetes de *software abierto* que puedan servir a BiV

3.3.2.2. Amenazas

1. Incremento de la competencia de Google en contenidos y búsqueda
2. Sistema educativo centrado en la enseñanza que genera preparatorianos sin habilidades informativas, ni de investigación
3. Poca disponibilidad de repertorios en español
4. Confusión del usuario en identificar recursos contratados de los libres
5. Constante incremento de los precios de tecnología, software (licenciado) y equipos

4. Filosofía organizacional (misión, visión y valores)

En esta sección se presentan los elementos de la filosofía organizacional de BiV, teniendo en primer lugar la misión, seguida por la visión y los valores organizacionales para el trabajo en equipo de todo el personal, y finalmente, los principios de servicio que regirán la oferta de servicios a usuarios que acuden diariamente a la dependencia USBI VER.

4. Bis Misión

En BiV, como parte de la Dirección General de Bibliotecas, tenemos la misión de:

Proveer eficientemente recursos y servicios informativos electrónicos a docentes, investigadores, y estudiantes de los programas de educación presencial y a distancia de la Universidad, independientemente de su ubicación geográfica en el estado o el país.

5. Visión

La visualización que el equipo de trabajo BiV tiene para los siguientes cinco años es que:

BiV UV será la biblioteca virtual de mayor cobertura en el estado, ofertando acervos digitales relevantes para los programas académicos UV; servicios informativos e interfases a repertorios de información del mundo.

6. Valores organizacionales y principios de servicio

BiV UV, dada su relación directa, comparte la misma base de valores y principios de USBI VER, institución donde se encuentra físicamente el personal, aún cuando la mayoría de servicios son para toda la universidad en sus cinco regiones.

6.1. Valores

Los valores que en forma prioritaria regirán el quehacer en equipo del personal que labora en BiV son:

1. La **responsabilidad** con que ejecutamos nuestra labor nos proporciona la disciplina para alcanzar la calidad en los servicios ofrecidos a individuos que se apoyan en BiV UV para su desarrollo profesional.
2. La **amabilidad** en el trato tanto a usuarios como entre miembros del personal, provoca armonía y solidaridad en el lugar de trabajo, y procura el buen trato y cortesía a entidades externas.
3. La **honestidad** que practica y promueve BiV nos permite mostrarnos ante usuarios y proveedores como una dependencia leal y comprometida con la Universidad Veracruzana y sus lineamientos.
4. El **respeto** en las actividades que realiza BiV UV promueve el reconocimiento a los creadores intelectuales y fuentes de información, además que valora el conocimiento transmitido a través de ellos.

6.2. Principios de servicio

Los servicios que ofrece BiV serán ofertados bajo los principios siguientes:

1. **Calidad de servicio.** Atender las necesidades del usuario con rapidez, eficacia y responsabilidad, procurando su satisfacción.
2. **Efectividad.** Realizar las actividades de manera pertinente, eficaz y eficiente.
3. **Honestidad.** Actuar con lealtad y compromiso a la verdad en el servicio.
4. **Responsabilidad.** Cumplir formalmente con las actividades inherentes al servicio.
5. **Comunicación.** Expresar de manera clara, cordial y positiva las respuestas a las interrogantes del usuario, y la información brindada.

7. Objetivos generales de desarrollo

Los objetivos generales se han redactado tomando en cuenta los elementos básicos que integran la misión y las aspiraciones planteadas en la visión.

1. Proveer recursos y servicios informativos electrónicos a los docentes, investigadores y estudiantes de los programas de educación presencial y a distancia.
2. Gestionar eficientemente los procesos administrativos y los contenidos informativos de BiV, través de una administración orientada a la optimización, prevención, conservación y/o mejoramiento del medio ambiente.
3. Administrar oportunamente la tecnología relevante para la oferta informativa y su divulgación vía *web*.

8. Estrategias

En esta sección se incluyen los programas de trabajo según los objetivos generales identificados, seguidos de los objetivos específicos de cada uno de ellos, más las metas y acciones de cada objetivo específico.

8.1 Programas. El cumplimiento de la misión, visión y objetivos se realizará a través de tres programas de trabajo dedicados a los contenidos, los servicios y la implementación de software, los cuales se describen a continuación:

1. Administración de contenidos. Este programa tiene como objetivo administrar los recursos contratados, creados por UV y los libres seleccionados de BiV, que consisten en la identificación de las necesidades informativas de los usuarios UV, para luego seleccionar los recursos que tengan la cobertura de dicha demanda, según el presupuesto asignado para este rubro. Asimismo apoyar en la gestión de recursos humanos, adquisición de equipo y mobiliario y manejo del mantenimiento de estos últimos.

Eje 6. Atención integral de los estudiantes y **Eje 3** Sustentabilidad interna y externa

2. Servicios - Asesoría virtual. Este programa consiste en el servicio de orientación, asesoría, guía y facilitación del desarrollo de habilidades informativas de los usuarios en el manejo de los recursos electrónicos, principalmente los contratados por DGB y secundariamente por repertorios libres que sean de relevancia por su calidad informativa.

Eje 6. Atención integral de los estudiantes.

3. Implementación de software y sitios web. El objetivo del programa es mantener la operación del software contratado y libre que se tiene en la plataforma BiV, así como la evaluación de programas que potencialmente puedan ser adquiridos para este servicio. Igualmente, tiene como objetivo crear y mantener las páginas *web* de BiV, USBI VER y la de los eventos que se organicen por la dependencia.

Eje 6. Atención integral de los estudiantes.

8.2 Objetivos específicos/particulares. En esta sección se incluye un resumen de la relación de los objetivos generales y específicos.

1. Objetivo general 1: *Proveer recursos y servicios informativos electrónicos a los docentes, investigadores y estudiantes de los programas de educación presencial y a distancia.*

1.1. Ofrecer servicios informativos virtuales a la comunidad de aprendizaje UV, independientemente de su ubicación geográfica en el estado o el país.

1.2. Fortalecer las habilidades informativas de los usuarios.

2. Objetivo general 2: *Gestionar eficientemente los procesos administrativos y los contenidos informativos de BiV.*

2.1. Administrar los contenidos y servicios que provee BiV a la comunidad UV.

2.2. Participar en el Plan Maestro para la Sustentabilidad de la Universidad Veracruzana, a través de una administración orientada a la optimización, prevención, conservación y/o mejoramiento del medio ambiente.

3. Objetivo general 3: *Administrar oportunamente la tecnología relevante para la oferta informativa y su divulgación vía web.*

3.1. Mantener el eficiente funcionamiento del sitio *web* BiV y la plataforma de *software*.

3.2. Apoyar en diseño, desarrollo e implementación de material promocional de actividades relacionadas al campo de la información.

8.3 - 8.4 Metas – Acciones. En esta sección se incluyen todos los objetivos generales con los objetivos específicos y las metas y acciones de cada uno de ellos, más el cronograma por años del cumplimiento de las mismas.

1. Objetivo general: *Proveer recursos y servicios informativos electrónicos a los docentes, investigadores y estudiantes de los programas de educación presencial y a distancia.*

1.1. Objetivo específico: Ofrecer servicios informativos virtuales a la comunidad de aprendizaje UV, independientemente de su ubicación geográfica en el estado o el país.

Descripción	Cantidad por año				
	2009	2010	2011	2012	2013
1.1.1 <i>Meta: Atender un 45% más de uso de los recursos del sitio web, como mínimo.</i>	10%	10%	10%	10%	10%
1.1.1.1 Acción: Recibir la visita de usuarios de los recursos BiV a través del sitio <i>web</i> .	100 mil	110 mil	121 mil	133 mil	146 mil
1.1.1.2 Acción: Apoyar más de búsquedas de información en los recursos propios y libres de acceso abierto.	300 mil	330 mil	363 mil	399 mil	439 mil
1.1.1.3 Acción: Incrementar la descarga de documentos.	60 mil	66 mil	72 mil	80 mil	88 mil
1.1.1.4 Acción: Evaluar páginas libres para la sección de ligas <i>web</i> .	1,000	1,100	1,200	1,300	1,400

1.1.2 <i>Meta: Ofrecer 10% más en servicios de asesoría informativa virtual anual.</i>	1,200	1,320	1,450	1,600	1,760
1.1.2.1 Acción: Responder oportunamente consultas de referencia de las cinco regiones UV.	400	450	500	550	600
1.1.2.2 Acción: Atender pertinentemente consultas de investigación con recursos de calidad.	600	700	700	800	900
1.1.2.3 Acción: Publicar bibliografías relevantes sobre temas de actualidad.	4	5	6	7	8
1.1.2.4 Acción: Duplicar la obtención de documentos en instituciones externas.	20%	20%	20%	20%	20%

1.2. Objetivo específico: Fortalecer las habilidades informativas de los usuarios.

Descripción	Cantidad por año				
	2009	2010	2011	2012	2013
1.2.1 <i>Meta: Apoyar con 85 acciones el desarrollo de habilidades informativas de los usuarios.</i>	17	17	17	17	17
1.2.1.1 Acción: Apoyar en charlas de inducción y visitas presenciales.	10	10	10	10	10
1.2.1.2 Acción: Actualizar el contenido del curso de licenciatura de Competencias informativas para el aprendizaje.	1	1	1	1	1
1.2.1.3 Acción: Facilitar el curso de Competencias informativas para el aprendizaje.	2	2	2	2	2
1.2.1.4 Acción: Mantener actualizada la sección <i>web</i> sobre herramientas DHI para académicos.	1	1	1	1	1
1.2.1.5 Acción: Publicar folletos y carteles de los servicios y repertorios informativos con un alto tiraje.	3	3	3	3	3

2. Objetivo general: Gestionar eficientemente los procesos administrativos y los contenidos informativos de BiV.

2.1. Objetivo específico: Administrar los contenidos y servicios que provee BiV a la comunidad UV.

Descripción	Cantidad por año				
	2009	2010	2011	2012	2013
2.1.1 <i>Meta: Gestionar al 100% el presupuesto otorgado por la universidad.</i>	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.1.1 Acción: Evaluar nuevas bases de datos de relevancia potencial, así como las existentes en forma anual.	12	12	12	12	12
2.1.1.2 Acción: Manejar las suscripciones y compra de repertorios informativos.	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.1.3 Acción: Gestionar la cobertura del mantenimiento de los programas de <i>software</i> de la plataforma BiV.	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.1.4 Acción: Coadyuvar en los trámites de gestión de los recursos materiales, humanos y financieros para el buen funcionamiento de Biblioteca Virtual.	50	50	50	50	50
2.1.1.5 Acción: Integrar y ejercer un presupuesto ordinario	1	1	1	1	1
2.1.1.6 Acción: Adquirir los equipos y mobiliarios que sean autorizados y financiados por la institución.	100%	100%	100%	100%	100%

2.1.1.7 <i>Meta: Evaluar y reportar el logro semestral de actividades realizadas.</i>	2	2	2	2	2
2.1.1.8 Acción: Compilar estadísticas mensuales de uso de recursos.	12	12	12	12	12
2.1.1.9 Acción: Elaborar el plan de trabajo anual programa operativo BiV.	1	1	1	1	1
2.1.1.10 Acción: Evaluar y compilar el informe anual de actividades.	2	2	2	2	2
2.1.2 <i>Meta: Participar en la organización anual del Coloquio ALCI.</i>	1	1	1	1	1
2.1.2.1 Acción: Desarrollar Sitio <i>web</i> del evento por año.	1	1	1	1	1
2.1.2.2 Acción: Elaborar el programa general.	1	1	1	1	1
2.1.2.3 Acción: Apoyar con la logística del evento.	1	1	1	1	1
2.1.3 <i>Meta: Apoyar al 100% en la documentación de procesos BiV.</i>	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.3.1 Acción: Compilar documentalmente procesos básicos de servicio y administrativos.	1	1	1	1	1

2.2. Objetivo específico: Participar en el Plan Maestro para la Sustentabilidad de la Universidad Veracruzana, a través de una administración orientada a la optimización, prevención, conservación y/o mejoramiento del medio ambiente.

Descripción	Cantidad por año				
	2009	2010	2011	2012	2013
2.2.1 <i>Meta: Colaborar con USBI VER en la elaboración de un programa de acción administrativo, que contribuya con el Sistema Universitario de Manejo Ambiental (SUMA).</i>			30%	30%	30%
2.2.1.1 Acción: Elaborar políticas y lineamientos administrativos que orienten la mejora del uso apropiado y eficiente de insumos de oficina, y consumo y ahorro de energía, entre otros recursos materiales.			30%	30%	30%
2.2.2 <i>Meta: Promover la protección de la naturaleza a través de un medio electrónico, que motive la participación del personal y de los usuarios universitarios a crear una mejor cultura de aprovechamiento y uso de recursos (COMPARTE).</i>			1	1	1
2.2.2.1 Acción: Crear un folleto electrónico que promueva la conservación del medio ambiente para la comunidad UV.			1	1	1
2.2.3 <i>Meta: Contribuir en los procesos de enseñanza-aprendizaje sobre el medio ambiente, mediante la creación de una sección informativa en línea de recursos sobre el tema (DISCURRE).</i>			1	1	1
2.2.3.1 Acción: Recopilar y proporcionar recursos informativos electrónicos en disciplinas relacionadas con el medio ambiente, a través de una sección en el portal BiV, que apoye los procesos de aprendizaje de las cinco regiones UV.			1	1	1

3. Objetivo general: Administrar oportunamente la tecnología relevante para la oferta informativa y su divulgación vía web.

3.1. Objetivo específico: Mantener el eficiente funcionamiento del sitio web BiV y la plataforma de software.

Descripción	Cantidad por año				
	2009	2010	2011	2012	2013
3.1.1 Meta: Realizar 10 modificaciones y/o actualizaciones del sitio web.	10	10	10	10	10
3.1.1.1 Acción: Renovar la interfaz del sitio.	1	1	1	1	1
3.1.1.2 Acción: Actualizar secciones de información o crear elementos según se requiera.	5	5	5	5	5
3.1.2 Meta: Colaborar con desarrolladores de software de proveedores en el mantenimiento de software BiV.	7	8	7	8	8
3.1.2.1 Acción: Actualizar metabuscador.	0	1	0	0	1
3.1.2.2 Acción: Actualizar software de autenticación.	0	0	0	1	0
3.1.2.3 Acción: Aplicar cambios en conectores para metabuscador.	5	5	5	5	5
3.1.2.4 Acción: Mantener administrador de enlaces OpenURL.	2	2	2	2	2
3.1.2.5 Acción: Ofrecer asesoría técnica para aprovechar los recursos a usuarios y dependencias UV.	20	20	20	20	20

3.2. Objetivo específico: Apoyar en el diseño, desarrollo e implementación de material promocional de actividades relacionadas al campo de la información.

Descripción	Cantidad por año				
	2009	2010	2011	2012	2013
3.2.1 Meta: Difusión de BiV en redes sociales en línea al menos en tres medios de comunicación.	100%	100%	100%	100%	100%
3.2.1.1 Acción: Enviar mensajes a través de Twitter.	50	50	50	50	50
3.2.1.2 Acción: Enviar anuncios a través de Facebook.	100	150	200	200	200
3.2.1.3 Acción: Incrementar el contenido (páginas) de wiki BiV	5	10	20	40	70
3.2.2 Meta: Apoyar en creación de 6 de carteles y folletos.	2	0	2	0	2
3.2.2.1 Acción: Diseño de cartel y folleto del sitio web.	1	0	1	0	1
3.2.2.2 Acción: Diseño de cartel y folleto para asesoría virtual.	1	0	1	0	1
3.2.3 Meta: Apoyar en difusión de USBI VER y Coloquio ALCI en dos actividades por año.	2	2	2	2	2
3.2.3.1 Acción: Mantener o rediseñar sitio web USBI VER.	1	1	1	1	1
3.2.3.2 Acción: Diseñar y mantener sitio web para Coloquio ALCI.	1	1	1	1	1

9. Relación de metas y cronograma

El calendario de cumplimiento de objetivos, metas y acciones está integrado en la sección anterior, donde se señala la cantidad de acciones que se cumplirían año por año del 2009 al 2013.

10. Seguimiento de evaluación

El PlaDE de BiV será evaluado de acuerdo a los cánones que marca la Dirección General de Bibliotecas (DGB) de la UV a través de reportes que se entregan semestralmente y anualmente. Los servicios de BiV tienen una compilación de estadística diaria, con acumulados mensuales para ver el cumplimiento de las metas anuales, y se elabora un informe cada año aproximadamente, donde se analizan los progresos alcanzados en cada uno de los objetivos, metas y acciones.

10. Bibliografía

Dirección General de Bibliotecas (DGB) Universidad Veracruzana (2009). *Plan de Desarrollo Bibliotecario 2009-2013*. Xalapa, Veracruz.

Universidad Veracruzana (2008). *Plan General de Desarrollo 2025*. Consultado en mayo 13 en: <http://www.uv.mx/planeacioninstitucional/documentos/documents/PlanGeneraldeDesarrollo2025.pdf>

Universidad Veracruzana (s/f). *Planes de Desarrollo de Entidades Académicas y Dependencias*. Consultado en mayo 13 de 2009 en: <http://www.uv.mx/planeacioninstitucional/documentos/documents/PlaDEAsyPlaDEs.PDF>

USBI-VER Universidad Veracruzana (2003). Informe anual 2002. Boca del Río, Veracruz.

USBI-VER Universidad Veracruzana (2004). Informe anual 2003. Boca del Río, Veracruz.

USBI-VER Universidad Veracruzana (2005). Informe anual 2004. Boca del Río, Veracruz.

USBI-VER Universidad Veracruzana (2006). Informe anual 2005. Boca del Río, Veracruz.

USBI-VER Universidad Veracruzana (2007). Informe anual 2006. Boca del Río, Veracruz.

USBI-VER Universidad Veracruzana (2008). Informe anual 2007. Boca del Río, Veracruz.

USBI-VER Universidad Veracruzana (2009). Informe anual 2008. Boca del Río, Veracruz.