

respuestas

De clic en la parte superior del formulario de consulta en

[Consulta tus preguntas y respuestas](#)

Con su clave y contraseña, podrá recuperar la información solicitada.

Por favor, omita los acentos
en su escritura

C. Consultas vía telefónica

Usted podrá realizar sus consultas vía telefónica, de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 horas.

Tel. (229) 775 20 00, Ext. 22105

D. Consultas vía fax

El servicio de asesoría a través de fax, tiene un horario más amplio, de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y de 17:00 a 21:00 horas

Fax 775 20 00, Ext. 22102

Las consultas las puede enviar a la dirección de correo:

biv@uv.mx

Recuerde que el servicio de asesoría es solo para fines académicos.

Coordinación de Biblioteca Virtual UV
(BiV)
Unidad de Servicios Bibliotecarios y de
Información
Universidad Veracruzana
Región Veracruz – Boca del Río

[BiV / DGB / UV](#)

Ruiz Cortines y Juan Pablo
94294 Boca del Río, Veracruz, México
Tel. (229)775 2000, Ext. 22021, 22105
Fax (229)775 2000, Ext. 22102
biv@uv.mx
www.uv.mx/bvirtual

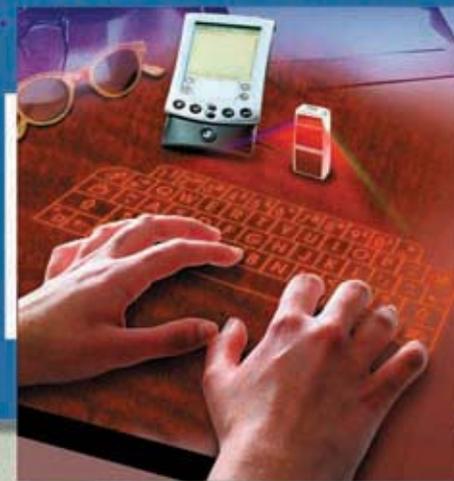
 tu biblioteca

@sesoría Virtual

¿Cómo solicitarla?

¿No la encuentra?

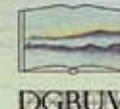
Nosotros le asesoramos



<http://www.uv.mx/bvirtual/avirtual>

Guía para consultas

Asesoría virtual a través de la BiV UV



¿Asesoría Virtual?

Si usted no encuentra la información que requiere, nosotros le orientamos en su búsqueda a través del servicio de asesoría virtual

Le brindamos asesoría a consultas rápidas a través de charla electrónica instantánea (Chat)

Le auxiliamos a recuperar información de investigación a través del servicio de consulta

Le apoyamos remitiéndolo a direcciones electrónicas.

Le recomendamos las mejores Bases de Datos a las que suscribe la UV, a través de la Dirección de Bibliotecas, en las cuales puede recuperar información actual y de calidad en publicaciones especializadas del tema de su interés

NOTA:
El servicio de Asesoría Virtual no hace tareas escolares

Guía sobre cómo solicitar asesoría

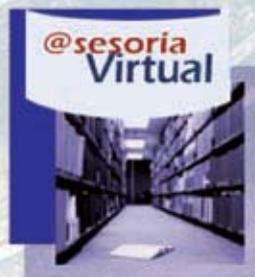
A través de la dirección de Internet de BiV-UV,

www.uv.mx/bvirtual

A través de esta dirección podrá acceder a la Asesoría Virtual

Pasos a seguir

Dar clic en el icono



A. Si su consulta es de información breve le sugerimos entrar a Chat

Dar clic en la palabra

Chat

Llenar el formulario (optativo)

Dar clic en el botón

Chat

en la parte inferior derecha

El servicio da la bienvenida y se abre un cuadro de diálogo, en donde usted podrá escribir y enviar su consulta

Una vez que usted haya planteado su consulta, deberá dar clic en

Enviar

- Una vez terminada la charla, dar clic a la palabra

Terminar sesión

y finalmente

Cerrar ventana

Le recordamos que por ser una charla instantánea, debe esperar un momento la respuesta del Bibliotecario.

B. Si su consulta es de investigación, puede enviar la pregunta a Consulta

- Dentro de asesoría virtual, en el menú izquierdo,

de clic en

Consultas

- Llenar el formulario. Los datos solicitados acompañados de un * son campos obligatorios, los cuales es indispensable llenar.

- Dar clic en

Enviar consulta

- Se le envía al instante una "clave de acceso" y una contraseña a su correo personal, con las cuales usted podrá consultar sus preguntas y respuestas, dentro de la sección de consulta.

Consulte sus preguntas y